



**Cliente:** Cultivar SA.  
**Nº de empleados:** 150  
**País:** España  
**Sector:** Asentadores  
**Partner:** IFR GROUP

**Perfil del cliente:** Empresa de importación y distribución de frutas tropicales y contra-temporada. Con sedes en los principales mercados de la península, Barcelona, Madrid y Palma de Mallorca, actualmente ofrece la más amplia gama de productos hortofrutícolas del mercado. Especializado en productos de primera gama de contra estación y exóticos.

**Software y servicios**  
Microsoft Dynamics AX sobre SQL Server

**Hardware**  
IBM

Para más información sobre otros casos de éxito de Microsoft, por favor visite:  
[www.microsoft.com/casestudies](http://www.microsoft.com/casestudies)  
[www.ifr.es ifmail@ifr.es](mailto:ifmail@ifr.es)  
Tel. 902 22 09 77  
IFR SA

## El eje vertebrado del ERP: La partida.

“Nuestra ambición es poder atender a todo tipo de clientes satisfaciendo sus diferentes necesidades ”

Director de Sistemas, Cultivar SA.

Cultivar SA., empresa líder en el sector de la importación de fruta de contra-temporada y especializada en fruta exótica ha ido adaptando su concepto de negocio en los últimos años, de acuerdo con las demandas de un sector en constante evolución. Actualmente importan sus productos a más de 50 países. Cultivar ha pasado de ofrecer sus servicios a detallistas, a trabajar con diferentes tipos de clientes: desde grandes superficies y mayoristas que constituyen el mayor volumen de sus ventas, hasta tiendas especializadas y hostelería. Cultivar ofrece la más amplia gama de productos de contra-estación y exóticos, además de ofrecer una línea de productos envasados en bandejas en diferentes tamaños.

### Situación

Cultivar se encuentra situado en los mercados más importantes de España.

Barcelona  
7 boxes y 7.000 m2 de almacén  
Capacidad frigorífica: 2500 palets.

En Barcelona se encuentra la sede central con 7 puestos y unos almacenes de 6.200 m2. Mercabarna es uno de los mayores centros logísticos del sur de Europa perfectamente conectado al aeropuerto, ferrocarril y red europea de autopistas. Barcelona es la ciudad de paso obligado



para la importación de productos desde o hacia Europa.

#### Madrid

6 boxes y 3.000 m2 de almacén. Capacidad frigorífica: 1.500 palets.

Mercamadrid es el centro de distribución mayorista con mayor volumen de ventas de la península. Desde Cultivar Madrid acceden a un radio de 400 Km a la redonda llegando incluso a mercados como Portugal y Marruecos.

#### Palma de Mallorca

3 boxes y 2.000m2 de almacén. Capacidad frigorífica: 700 palets.

En Mercapalma disponen de las más modernas instalaciones de la Isla, completamente refrigeradas. Desde este centro sirven a Baleares, un mercado caracterizado por el alto poder adquisitivo y la gran afluencia de turismo.

#### Sevilla

3 Boxes y 2.000 m2 de almacén. Capacidad frigorífica: 700 palets.

Mercasevilla es el tercer merca de España por volumen de producto comercializado y desde este gran complejo de distribución agroalimentario se abarca una gran área de influencia: Andalucía, Extremadura, Sur de Portugal y Marruecos.

## Solución

IFR GROUP desarrolló para Cultivar una solución basada en el programa de gestión empresarial Microsoft Dynamics AX que engloba todos los módulos necesarios para la gestión de la empresa hortofrutícola dedicada a la distribución, logística y envasado de productos perecederos. Este software que pasa a llamarse IFR FRUIT nace como respuesta a las necesidades de

Cultivar en el campo de la distribución hortofrutícola.

IFR FRUIT toma como eje vertebrado "la partida" teniendo así el control exhaustivo de la trazabilidad. Este elemento es el hilo conductor de la mayoría de procesos de la aplicación, desde la compra a la venta pasando por todas las fases intermedias: previsión de recepciones, organización de cargas, controles de calidad, plantillas comerciales, venta mayor y parada, liquidaciones, rendimientos, controles financieros, etc.

Todo ello ha permitido integrar en un mismo entorno de trabajo todos los procesos agilizando los flujos de información y evitando duplicidades tanto en la introducción de datos como en su posterior análisis.

Este ERP tampoco olvida las características propias del sector que requiere inmediatez y facilidad en el uso de muchos de sus procesos sin perder la fiabilidad y la consistencia de la información obtenida.

IFR FRUIT ha sido diseñado para cubrir las necesidades funcionales del sector aprovechando la versatilidad y potencia de Microsoft Dynamics AX, logrando así la satisfacción del cliente.

Los módulos adaptados por el implantador que ha diseñado IFR GROUP para Cultivar incluyen:

- . Área comercial.
- . Contabilidad analítica.
- . Producción.
- . Logística.
- . Área de RRHH
- . Control de calidad
- . Asistentes de compras: Nacionales e Internacionales.
- . Asistentes plantillas de ventas.

La empresa Cultivar dedica especial atención a todos aquellos procesos que puedan afectar la calidad de los productos comercializados. El departamento de control de calidad analiza estrictamente toda la mercancía recibida en los puestos o almacenes frigoríficos, asegurando que el producto cumpla los requisitos de calidad esperados.

Asimismo, se controla continuamente la conservación del producto en sus instalaciones y se revisa toda la carga expedida antes de su salida. Cultivar renueva continuamente sus instalaciones y dispone en todo momento de la última tecnología con el fin de asegurar siempre la mejor condición del producto.

## Beneficios

La trazabilidad requiere en el sector agroalimentario una especial atención además de un método específico y concreto que ayude a la capacidad de seguimiento de un producto a lo largo de la cadena de suministro.

Todo ello implica un procedimiento a seguir en cuanto a llegada de los productos hasta su salida y entrega del producto a su cliente final.

Desde la identificación de todas las configuraciones de empaquetado de producto, hasta el transporte en todas las fases de la cadena de suministros.

Gracias al software IFR FRUIT se aplican y registran números de identificación, lotes, etc., en toda la cadena de suministros de forma que se garantice una relación entre ellos y los datos relativos a la trazabilidad de ese producto.

IFR FRUIT consigue la identificación individualizada de la trazabilidad para cada uno de los palets o producto confeccionado mediante una codificación de cada producto. Este proceso permite unificar los criterios de codificación y evitar errores en los envíos.

Los movimientos de toda la fruta confeccionada poseen un histórico para el conocimiento de su estado actual y mayor control antes de su almacenamiento con que queda automatizada la gestión de los stocks y su ubicación.

#### **Control en tiempo real**

En la actualidad las empresas que posee el Grupo Cultivar trabajan contra el servidor central en Mercabarna, de este modo, Cultivar controla, gracias al ERP implementado, los movimientos de la fruta en cualquiera de sus centros y mercas que ocupa. Utilizando la tecnología que le permite Microsoft Dynamics AX, Cultivar consigue un control inmediato de todas las transacciones que el grupo realiza a tiempo real. Cultivar ha conseguido también, gracias a este software, unificar la actividad de todos los centros logísticos que posee unificando los módulos que se han desarrollado para una única gestión.