

MARIE CLAIRE

La Cadena de Suministro del Sector de la Fabricación Textil.

Cliente: Marie Claire S.A

Web: www.marieclaire.es

Nº de empleados: 650

País: España

Sector: Fabricación Textil

Partner: IFR Group

Perfil del cliente

Marie Claire S.A. es una empresa española que fabrica y elabora toda la gama de productos en España: pantys, medias, calcetines, leggings, pitillos e íntima; con fábrica en Villafranca y centro logístico en Castellón.

Software y servicios

Microsoft Dynamics AX 2012 R2

“Necesitábamos un partner que transmitiera confianza e IFR Group nos la dió”.

D. Víctor Catalán Pons, responsable de Desarrollo y Software, Marie Claire

MARIE CLAIRE S.A. es una empresa española que fabrica y elabora toda la gama de productos en España: pantys, medias, calcetines, leggings, pitillos e íntima; con fábrica en Villafranca y centro logístico en Castellón.

Marie Claire en su plan de sistemas 2020 estable como base de futuro una migración de ERP y la consolidación en el mismo de aquellas áreas que aún se soportan en aplicaciones RPG. El pilar de esta evolución era la implantación del ERP Microsoft Dynamics AX.

La primera fase del proyecto llevado a cabo en Marie Claire fue implantar Microsoft Dynamics AX en la fábrica de Villafranca. Implantación que se llevó a cabo en un año.

La segunda fase del proyecto, implantar Microsoft Dynamics AX todas las áreas de la organización, incluyendo el centro logístico de Castellón.

Para más información sobre otros casos de éxito de Microsoft puede visitar:
www.microsoft.es/dynamics



Situación

Afrontar el cambio tecnológico. De AS/400 a Microsoft Dynamics 2012.

Trasladar y mejorar los ciclos de negocio actuales a la nueva plataforma.

Transmisión de conocimiento a Marie Claire, tanto funcional como técnico.

Consolidar un equipo: Marie Claire e IFR Group.

Solución

El ERP de Marie Claire debía de ser un ERP centrado en producción.

Proyecto.

Producción de Medias, Calcetería e Íntimo.

Funcionalidades y Objetivos.

Mantener al 100% las funcionalidades actuales.

Peculiaridades.

Como en toda producción los procesos son "rígidos" pero no así su gestión ni su planificación y Marie Claire después de más de 100 años planifica y gestiona muy a su manera. Por ejemplo y de forma simpática "aún contamos en docenas". Víctor Catalán Pons responsable de Desarrollo y Software, Marie Claire.

Microsoft Dynamics AX cubre todas estas exigencias por lo que la compañía decidió que fuera su ERP.

1. Fase I.

Explotación de la parte de Producción de la planta de Villafranca.

2. Fase II.

Migración del resto de áreas soportadas en Movex y soluciones propias a Microsoft Dynamics AX.

3. Fase III.

Cloud.

En palabras de Víctor Catalán Pons, responsable de Desarrollo y Software de Marie Claire, el proyecto llevado a cabo con el partner IFR Group hizo posible una implantación:

Fácil.

Pese a la complejidad de la solución el trato a corto una vez superada la fase de "embrollo" ha resultado fácil. Fácil en el sentido de no hacer complicadas las cosas, en buscar soluciones sencillas y en llevarlas a la práctica rápida y eficazmente.

Próxima.

A pesar de la distancia física podemos decir que la experiencia ha resultado cercana, ya sea por la infraestructura y disponibilidad de IFR ya sea por esa sorprendente simbiosis Lleida - Castellón.

Cordial.

Por experiencias anteriores este tipo de proyecto suele pasar por fases "de tensión", sin embargo, sí algo nos ha sorprendido en esta ocasión ha sido la cordialidad con la que se han afrontado los problemas evitando así muchas situaciones que de otra manera hubiesen sido muy estresantes.

Las cualidades de equipo de IFR Group descritas por Víctor Catalán Pons responsable de Desarrollo y Software de Marie Claire:

Know-How

Hoy en día y ante la complejidad de las soluciones se requiere no solo conocimiento

sino sobre todo "saber hacer" e IFR Group lo "sabe hacer".

Compromiso.

La implicación de la gente de IFR ha sido total y doblemente valorada por las exigencias de la distancia.

Personas.

Y como no, las personas sin las cuales no hay equipo ni proyecto. IFR tiene mucha, cercana y buena gente.

Beneficios

Microsoft Dynamics AX proporciona a la compañía:

Flexibilidad.

En la parte de producción se iba a customizar un porcentaje muy alto de la solución por lo que se requería un alto grado de flexibilidad en la herramienta elegida.

Garantía.

Cara al futuro es imprescindible que el elegido cuente con el soporte y la garantía de continuidad y Microsoft nos la ofrece.

Integración.

Cada vez tiene mayor peso la integración con otras soluciones y sobre todo con la ofimática de usuario y con las comunicaciones por lo que este apartado pesa y mucho en la toma de la decisión. Aquí de nuevo Microsoft Dynamics AX obtiene una nota sobresaliente.

Otro de los beneficios que aporta Microsoft Dynamics AX son las funcionalidades propias que vienen asumidas dentro de la solución.