



PIENSOS DEL SEGRE S.A.
BALAGUER

Cliente: Piensos del Segre, SA
Nº de empleados: 84
País: España
Sector: fabricación de pienso
Partner: IFR GROUP

Perfil del cliente: dedicada a la fabricación de pienso, su capacidad productiva es de 250.000 toneladas de pienso compuesto en sus fábricas de Balaguer (Lleida) y Vilallonga del Camp (Tarragona). También se dedica a la explotación de granjas avícolas y ganaderas.

Software y servicios
Microsoft Dynamics AX v. 2.5 sobre SQL Server

Hardware
IBM

Para más información sobre otros casos de éxito de Microsoft puede visitar:
www.microsoft.com/casestudies
www.ifr.es ifrmail@ifr.es
Tel. 902 22 09 77
IFR, SA

La trazabilidad del pienso fabricado desde la entrada de la materia prima hasta la salida del producto final.

“Microsoft Dynamics AX es la herramienta de negocio que mejor se adapta a nuestras necesidades y unifica todas las áreas de gestión de nuestra empresa.”

D. Ferrán Tomás, director de Sistemas, Piensos del Segre, SA

Piensos del Segre centra su actividad en la fabricación de pienso compuesto para ganado porcino y avícola, también consta de explotaciones agrarias dedicadas a la producción de cerdo cebado y pollo. Su principal actividad es la venta de ganado. La producción de pienso se destina casi exclusivamente a autoabastecer sus explotaciones. Cuenta con más de 40 años de experiencia en el sector y un circuito de actuación consolidado en Cataluña: una fábrica en Balaguer (Lleida) y otra en Vilallonga del Camp (Tarragona).



Situación

La aplicación debía personalizarse según las características de Pienso del Segre con el objetivo de que los usuarios no acusaran el cambio, desde la nomenclatura utilizada hasta la unificación de funcionalidades en una misma pantalla.

La producción de pienso compuesto para animales es uno de los sectores más destacados del conjunto de la ganadería y la agricultura en toda Europa. La industria de la fabricación de pienso es, en la actualidad, un sector complejo que ha ido cambiando durante los últimos treinta años si tenemos en cuenta la evolución de la industria de la alimentación animal, la industria vegetariana y las nuevas normativas impuestas por la UE.

Hoy en día la normativa vigente hace especial atención a la protección de la salud humana y animal. Se trata de un sector con constantes restricciones relativas a la utilización de productos aditivos y materias primas vigilados bajo diferentes organismos europeos sobre seguridad alimentaria además de la administración pública.

Es la administración pública la encargada de controlar que se cumplan todas las normas impuestas por la UE a propósito de la seguridad alimentaria, que se traduce, en el sector de la fabricación de pienso, en una continua adaptación a las normas y a sus procesos de producción. En consecuencia, se producen continuos cambios en la gestión y fabricación de piensos compuestos que obliga a la industria a

llevar un control exhaustivo de la calidad y la trazabilidad de su producto, de manera que siempre esté dentro del marco que dicta el reglamento comunitario de Bruselas.

Este sector se ha visto obligado a adaptar todas las normas en la producción de pienso además de exigirse unos niveles de calidad cada vez más elevados que frecuentemente le obligan a planearse una reestructuración en sus procesos y en la gestión de su negocio.

La trazabilidad absoluta de sus productos no solo es el hilo conductor de su actividad sino que también es el mecanismo que pone en funcionamiento toda la gestión en la industria del pienso compuesto.

Solución

IFR GROUP desarrollo para Piensos del Segre una solución basada en el programa de gestión empresarial Microsoft Dynamics AX que engloba todos los módulos necesarios para la gestión de la industria de la fabricación de pienso y la trazabilidad absoluta del producto. El control en la gestión de la calidad, la importancia de la seguridad en la distribución y logística, además del cumplimiento de todas las normativas vigentes para su fabricación, son algunas de las prioridades que tiene este sector en la actualidad.

Dynamics AX para la fabricación de pienso nace como respuesta a las nuevas necesidades en el campo de la seguridad de la alimentación animal. En la actualidad, las empresas del sector, al igual que Piensos del Segre, están en un proceso de reconversión a nuevas tecnologías y

revisión de procesos para ser más competitivas y dar respuesta a las exigencias del mercado.

Contratos

Control de contratos de materias primas. Condiciones de contratos. Retiradas. Planchas. Aplicación de contratos a las fábricas o a terceros. Transportes relacionados. Planificación de las cargas. Preliquidación de las facturas de transporte.

Recepción de materias primas

Conexión con báscula. Creación automática de albaranes de venta desde los de compra en la báscula.

Intercompañía

Creación automática de albaranes de venta desde los de compra y viceversa, entre empresas.

Fabricación de pienso.

Lista de materiales

Formulación. Creación de las listas de materiales desde los ficheros de nutrición, como por ejemplo el programa de nutrición "Brill" "Format" u otros, incluyendo todos los nutrientes para la posterior generación de las etiquetas de pienso.

Diario de fabricación

Exportación de la formulación de la lista de materiales a la mezcladora. Importación del fichero de las mezcladoras y la creación automática del diario de fabricación correspondiente, completando la dosificación manual por las cantidades teóricas según "fórmula".

Fabricación manual

Creación del proceso anterior introduciendo las materias primas y los piensos medicamentosos. Veterinarios, afecciones y tratamientos por tipo de animal. Registro histórico de recetas. Registro histórico de serologías.

Dynamics AX para la fabricación de pienso ha sido diseñado para cubrir todas las necesidades funcionales del sector aprovechando la versatilidad y potencia de Microsoft Dynamics AX, logrando la plena satisfacción del cliente.

IFR GROUP ha diseñado personalizaciones y módulos adaptados por el implantador como:

- . Trazabilidad
- . Contabilidad
- . Producción
- . Logística
- . Documentación normativa
- . Control de calidad
- . Asistentes compra y venta

Piensos del Segre dedica especial atención a todos aquellos procesos de la normativa europea vigente que puedan afectar a la calidad de su producto. El departamento de control de calidad analiza estrictamente toda la mercancía recibida, asegurando que el producto cumpla los requisitos de calidad esperados.

Asimismo, se controla continuamente la composición del producto en sus instalaciones y se revisa toda la carga expedida antes de su salida. Además Piensos del Segre distribuye el pienso fabricado a sus granjas. La compañía renueva continuamente sus instalaciones y dispone en todo momento de la última

tecnología con el fin de asegurar siempre la mejor condición del producto.

Beneficios

La trazabilidad requiere en el sector agroalimentario una especial atención además de un método específico y concreto

que ayude a la capacidad de seguimiento de un producto a lo largo de la cadena de suministro. Pero si hablamos del sector de la industria de la fabricación de pienso compuesto se ha de añadir la normativa exigida por la UE a la hora de realizar correctamente su actividad.

Todo ello implica un procedimiento a seguir desde la llegada de los productos hasta su salida y entrega al cliente final.

Microsoft Dynamics AX cubre desde la identificación de todas las configuraciones de empaquetado de producto hasta el transporte en todas las fases de la cadena de suministro. Gracias a este software se aplica y registra números de identificación, lotes, etc., en toda la cadena de suministro de forma que se garantice una relación entre ellos y los datos relativos a la trazabilidad del producto. La aplicación consigue la identificación individualizada para cada lote, unificar los criterios de codificación por palet y evitar errores de envío.

Control de calidad

- . Tecnología punta adaptada a la filosofía en la fabricación de pienso.
- . Control a tiempo real de todas las transacciones.
- . La unidad de los centros logísticos.
- . La unidad de todos los módulos para una única gestión.

Microsoft Dynamics AX

La nueva tecnología software ha permitido aumentar la productividad de la empresa, además de su eficacia, evitando trasposos de información, garantizando la inmediatez y el dinamismo que precisa el negocio.

Dynamics AX para la fabricación ha ayudado a mejorar el servicio, la gestión y el control de la calidad de Piensos del Segre.