



Especialistas en Transportes Internacionales Frigoríficos

Cliente: A.T. Trota, SA
Nº de empleados: 106
País: España
Sector: transporte
Partner: IFR GROUP

Perfil del cliente: Empresa de transporte y servicios logísticos, fundada en 1958, con una flota propia de más de 200 vehículos industriales que realizan servicios logísticos y de transporte de frío por carretera a clientes nacionales e internacionales.

Software y servicios
Microsoft Dynamics AX
sobre SQL Server

Hardware
IBM

Para más información sobre otros casos de éxito de Microsoft puede visitar:
www.microsoft.com/casestudies
www.ifr.es ifrmal@ifr.es
Tel. 902 22 09 77
IFR, SA

El transporte y la logística bajo control.

“Ahora tenemos una visión global de nuestra empresa que nos permite dar respuesta inmediata a cada necesidad.”

D. Francisco Trota Buchaca, presidente fundador, A.T. Trota, SA

En la empresa de transporte A.T. Trota, SA llevan más de 40 años cultivando su relación con el cliente, haciendo de la garantía que ofrecen, su principal motor de trabajo. Por esta razón la calidad, el compromiso y la seguridad se convierten en los requisitos fundamentales en el momento de hacer frente a la gestión de su empresa, que se encuentra situada a la cabeza del sector en España. Con esta filosofía A.T. Trota, SA ha ido creciendo de modo imparable y forjando una tradición familiar que empieza en 1985, año de fundación de la empresa. Gracias su esfuerzo, experiencia y rigor, dicha tradición ha permitido el desarrollo constante, sostenido y controlado de la compañía.

A.T. Trota, SA ha pasado a ser un operador logístico global y se encuentra en la actualidad inmerso en cambios sustanciales para ofrecer un servicio global a sus clientes gracias a la optimización de su negocio.



Situación

Unificar los criterios de gestión de todos los departamentos de una compañía de transporte, facilitar su gestión empresarial y económica, como, por ejemplo, la gestión unificada de los departamentos comercial, tráfico y financiero, evitar la duplicidad de datos y la necesidad de simplificar los procesos de gestión, fueron algunos de los principales requisitos en el momento de desarrollar la solución.

Microsoft Dynamics AX tenía que gestionar, en una única herramienta, toda la actividad propia de una empresa del sector del transporte, sin que los usuarios del programa acusaran este cambio.

La amplia funcionalidad de la solución y el alto nivel de integración que ofrece Dynamics AX permiten que la empresa implemente paulatinamente las modificaciones que necesite del programa, en función de las necesidades del negocio.

Microsoft Dynamics AX tenía que dar respuesta a aspectos claves del sector, como, por ejemplo, el incremento del control sobre la gestión del transporte, las estadísticas, la trazabilidad de los envíos, el control de incidencias (multas, intercambio de paletas, siniestros de circulación), todo ello mejora la gestión integral de cualquier compañía de transporte.

Solución

El principal objetivo de A.T. Trota, SA fue la necesidad de unificar todos los departamentos de una compañía de transporte y que fuera una herramienta

capaz de gestionar todos los elementos desde un único sistema. De este modo, los procesos comerciales, de tráfico y financieros se gestionan en este mismo sistema.

Módulo Finanzas

Contabilidad financiera, programa automático de cobros y pagos.
Control automático de certificados de hacienda.
Activos fijos, manteniendo diferentes criterios de amortización.
Previsión de tesorería.
Control de riesgo de clientes.
Conciliación de costes.
Impuestos IVA, IRPF, 347, 349 y libro diario.
Conexión electrónica con bancos.
Informes a gerencia.

Módulo comercial y tráfico

Gestión de consultas, ofertas y pedidos.
Gestión de órdenes de carga completa o grupaje.
Asignación de vehículos y conductores a órdenes. Posibilidad de subcontratación total o parcial del viaje.
Seguimiento de los viajes y control de incidencias.
Proceso de control de gastos en los viajes y control de incidencias.
Proceso de control de gastos de viaje: gasolina, autopistas, etc.
Liquidación a los conductores: hoja de viaje.
Control de los viajes subcontratados.
Planificación de viajes para exportación-importación.
Generación de la documentación necesaria: faxes, clientes, conductor, colaboración, etc.
Control sobre accidentes: multas, penalizaciones por retrasos, etc.
Reporting de consumo: gasto, margen, etc.

Módulo taller

Mantenimiento preventivo y accidental de las tractoras.
Control de stocks de taller.
Posibilidad de reparar vehículos externos (factura automatizada).
Control de gastos sobre cada vehículo.
Control de incidencias sobre cada vehículo.
Control sobre las reparaciones en talleres externos. Pedido a proveedor.
Posibilidad de control de mantenimiento por meses (cuota fija) o facturación por servicio.
Control sobre ITVS, tarjetas de transporte, tarjetas de crédito, etc.
Amplio reporting sobre consumos, incidencias, etc.

Módulo compras

Compras de material a taller (control de stocks).
Compras de reparaciones externas.
Compra de servicios a colaboradores.
Compra de material de oficina.
Compra de servicios varios.
Conciliación de costes.

Módulo de recursos humanos

Gestión de empleados.
Bolsa de candidatos.
Liquidación automática de nóminas.
Control de costes por conductor.

Interfaces con aplicaciones externas

Interface con MS-MapPoint para el cálculo de kilometraje y tiempo de rutas.

Interface con surtidores de combustible para importar los datos de consumo conciliables al cerrar las hojas de viaje. Incluye control de stocks del combustible.

Interface con varios sistemas GPS para automatización de procesos. Seguimiento del viaje, liquidación del conductor, control de consumos y costes.

Seguimiento gráfico de vehículos en ruta combinación MS-MapPoint y el sistema GPS.

Interface con sistema web para ofrecer consultas en tiempo real e histórico de los viajes a sus clientes y posibilidad de ofrecer viajes a transportistas externos.

Beneficios

Dynamics AX for Transport permite la consecución de resultados para la empresa implementada desde el arranque de la aplicación, gracias al aumento de la integración de todos los módulos en una única aplicación que disminuye y agiliza los trabajos administrativos.

Integraciones incorporadas

El control del stock se encuentra integrado a la solución sectorial por lo que simplifica las tareas de incorporación de datos, eliminando duplicidades y llevando un control más preciso y exhaustivo de los stocks.

La facturación se realiza de manera automática e integrada a los demás módulos de la solución.

La aplicación permite realizar un mejorado seguimiento del tráfico de manera visual. Además, consigue la perfecta integración del módulo de tráfico, con el módulo de recursos humanos y el de taller, facilitando el seguimiento informatizado de accidentes, multas y retrasos.

Implementación de GPS

La necesidad de incorporar nueva tecnología se hace evidente en el sector del transporte. La incorporación de GPS garantiza a la empresa de transporte una seguridad y eficacia impecables en el momento de ofrecer servicio a sus clientes, ya que proporciona información de la situación y el estado en tiempo real a sus acciones, viajes y situaciones puntuales, permitiendo una capacidad de acción y reacción en tiempo real.

Mejora el modelo de negocio

El modelo de negocio no ha cambiado, ahora posee la diferencia competitiva que la compañía necesita para disponer de un flujo de información más preciso y completo, lo que permite ahorrar esfuerzos y poder centrarse en el servicio al cliente.

Esta solución ha sido capaz de dar respuesta a las necesidades que ha ido encontrando a lo largo de su evolución empresarial, dejando abierta la posibilidad de ampliar su negocio sobre esta base, gracias a las infinitas posibilidades que ofrece el software desarrollado para la gestión integral de la empresa.